

2024 年洛龙区政务服务中心（本级）预算说明

目 录

第一部分 洛龙区政务服务中心概况

- 一、主要职责
- 二、单位所属预算单位构成情况

第二部分 2024 年洛龙区政务服务中心单位预算情况说明

第三部分 名词解释

附件：2024 年洛龙区政务服务中心单位预算表

- 一、单位收支预算表
- 二、单位收入预算表
- 三、单位支出预算表
- 四、财政拨款收支预算表
- 五、一般公共预算支出预算表
- 六、一般公共预算基本支出预算表
- 七、支出经济分类汇总表
- 八、一般公共预算“三公”经费预算表
- 九、政府性基金预算支出预算表
- 十、国有资本经营预算支出预算表
- 十一、行政（事业）单位机构运转经费预算表
- 十二、项目支出预算表
- 十三、单位预算项目绩效目标表

第一部分

洛龙区政务服务中心概况

一、洛龙区政务服务中心主要职责

1.贯彻执行上级有关政务服务体系建设、电子政务、大数据管理等方面的法律、法规和方针、政策；推进政务服务模式创新，配合做好“互联网+政务服务”，“放管服”改革以及政务服务标准化建设等工作。

2.负责制定并组织实施中心各项规章制度及管理办法，负责进驻窗口及工作人员的日常管理和监督考评工作，协调解决进厅事项办理中存在的问题，受理群众及企业对驻厅工作人员违规、违纪、违诺行为的投诉和处理。

3.统筹负责政务服务事项进驻大厅工作，承担政务服务运行管理服务职责，为市民和企业提供“一站式”服务。

4.协助推进全区各级实体服务大厅与区政务服务平台、河南政务服务网的深度融合；负责全区政务服务平台的建设、管理和运维工作；负责全区各镇（街道）、村（社区）服务大厅的建设指导、业务检查及培训工作；指导区各镇（街道）、村（社区）规范使用区政务服务平台。做好全区各级政务服务大厅的“好差评”工作；承担全区审批服务电子监察工作。

5.负责全区 12345 便民热线和网民诉求事项的受理交办、催

办协调、转办督办回访、归档统计等工作。

6.协助推进全区智慧城区、电子政务、数据资源管理等基础设施建设管理；负责区级电子政务机房、区级政务云平台、政务服务平台、电子政务网络、政务数据共享交换平台和基础数据库的建设和运维；配合做好区级政府部门应用系统建设技术指导工作。

7.负责中心突发公共事件的应急管理工作，贯彻落实突发公共事件应急预案，预防和处置中心的突发公共事件。

8.完成上级交办的其他工作。

二、洛龙区政务服务中心预算单位构成情况

本预算为区政务服务中心本级预算。包括：综合办公室、政务服务发展股、12345便民热线、基础建设股、技术保障股的预算。

第二部分

2024 年洛龙区政务服务中心预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

区政务服务中心 2024 年收入总计 827.29 万元，支出总计 827.29 万元，与 2023 年预算相比，收支总计各增加 112.89 万元，增加 16%。主要原因：政务大厅机构改革，其他单位驻厅非编制人员由政务中心统发工资。

二、收入预算总体情况说明

区政务服务中心 2024 年收入合计 827.29 万元，其中：一般公共预算拨款收入 827.29 万元。

三、支出预算总体情况说明

区政务服务中心 2024 年支出合计 827.29 万元，其中：基本支出 283.17 万元，占 34%；项目支出 544.12 万元，占 66%。

四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

区政务服务中心 2024 年一般公共预算收支预算 827.29 万元。与 2023 年相比，一般公共预算收支预算增加 112.89 万元，增长 16%，主要原因：政务大厅机构改革，其他单位驻厅非编制人员由政务中心统发工资。

五、一般公共预算支出预算情况说明

区政务服务中心 2024 年一般公共预算支出年初预算为 827.29 万元。其中：基本支出 283.17 万元，占 34%；项目支出

544.12 万元，占 66%。

六、一般公共预算基本支出预算情况说明

区政务服务中心 2024 年一般公共预算基本支出年初预算为 283.17 万元。其中：人员经费支出 268.32 万元，占 95%；公用经费支出 14.85 万元，占 5%。

七、一般公共预算“三公”经费支出预算情况说明

区政务服务中心 2024 年“三公”经费支出预算为 1.5 万元。2024 年“三公”经费支出预算数与 2023 年保持一致。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费0万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数与2023年保持一致。

（二）公务接待费0万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数与2023年保持一致。

（三）公务用车购置及运行费1.5万元，其中：公务用车购置费0万元；公务用车运行维护费1.5万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车购置费预算数与2023年保持一致。公务用车运行维护费预算数与2023年保持一致。

八、政府性基金支出预算情况说明

区政务服务中心 2024 年无政府性基金预算拨款安排的支出。

九、国有资本经营预算支出预算情况说明

区政务服务中心 2024 年无国有资本经营预算拨款安排的支出。

十、其他重要事项情况说明

（一）行政（事业）单位机构运行经费支出预算情况

区政务服务中心2024年机构运行经费支出预算22.68万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要所需支出，包含公用经费、公务交通补贴、工会经费、职工福利费等。预算数比2023年增加8.69万元，主要原因：政务大厅机构改革，其他单位驻厅非编制人员由政务中心统一管理。

（二）政府采购支出预算情况

2024年政府采购预算安排0万元，其中：政府采购货物预算0万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算0万元。

（三）预算绩效情况说明

2024年区政务服务中心对项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款544.12万元，共11个项目，无部门重点评价项目。按照预算绩效管理相关要求，我单位将进一步改进管理、完善政策。

（四）国有资产占用情况

2023年期末，政务服务中心共有车辆1辆，其中：一般公务用车1辆、一般执法执勤用车0辆、其他用车0辆；单位价值50万元以上通用设备0套，单位价值100万元以上专用设备0套。

（五）专项转移支付项目情况

区政务服务中心2024年无负责管理的专项转移支付项目。

第三部分

名词解释

一、财政拨款收入：是指同级财政拨付的资金：包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、财政专户管理资金：是指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入。

四、事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

六、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

七、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

八、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工

作任务或事业发展目标所发生的支出。

九、“三公”经费：是指纳入同级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、行政（事业）单位机构运转经费：是指为保障行政单位（包括行政单位和事业单位）运转用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：2024 年洛龙区政务服务中心预算表

预算 01 表

2024 年单位收支预算表

单位名称：

洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	827.29	一、一般公共服务	765.29
其中：财政拨款	827.29	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	26.51
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	18.96
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	16.53
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本 年 收 入 合 计	827.29	本 年 支 出 合 计	827.29
上年结转结余		年终结转结余	0.00
收 入 总 计	827.29	支 出 总 计	827.29

2024 年单位收入预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

单位代码	单位名称	总计	本年收入											上年结转结余					
			合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金收入	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	合计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
				小计	其中：财政拨款														
	合计	827.29	827.29	827.29	714.40														
605001	洛龙区政务服务中心	827.29	827.29	827.29	714.40														

2024 年单位支出预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计	827.29	283.17	262.44	5.88	14.85		544.12	544.12	
			605001	洛龙区政务服务中心	827.29	283.17	262.44	5.88	14.85		544.12	544.12	
201	03	50		事业运行	765.29	221.17	206.54		14.63		544.12	544.12	
208	05	02		事业单位离退休	6.10	6.10		5.88	0.22				
208	05	05		机关事业单位基本养老保险缴费支出	20.41	20.41	20.41						
210	11	02		事业单位医疗	18.96	18.96	18.96						
221	02	01		住房公积金	16.53	16.53	16.53						

2024 年财政拨款收支预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

收入		支出					
项 目	金 额	项 目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预 算
				小计	其中：财政拨款		
一、本年收入	827.29	一、本年支出	827.29	827.29	827.29		
（一）一般公共预算拨款	827.29	（一）一般公共服务支出	765.29	765.29	765.29		
其中：财政拨款	827.29	（二）外交支出					
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出					
二、上年结转		（五）教育支出					
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出					
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化体育旅游与传媒支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（八）社会保障和就业支出	26.51	26.51	26.51		
		（九）医疗卫生与计划生育支出					
		（十）卫生健康支出	18.96	18.96	18.96		
		（十一）节能环保支出					
		（十二）城乡社区事务支出					
		（十三）农林水事务支出					
		（十四）交通运输支出					
		（十五）资源勘探信息等支出					
		（十六）商业服务业等支出					
		（十七）金融支出					

		(十九) 援助其他地区支出					
		(二十) 自然资源海洋气象等支出					
		(二十一) 住房保障支出	16.53	16.53	16.53		
		(二十二) 粮油物资储备支出					
		(二十三) 国有资本经营预算					
		(二十四) 灾害防治及应急管理					
		(二十七) 预备费					
		(二十九) 其他支出					
		(三十) 转移性支出					
		(三十一) 债务还本支出					
		(三十二) 债务付息支出					
		(三十三) 债务发行费用支出					
		(三十四) 抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计	827.29	支出合计	827.29	827.29	827.29		

2024 年一般公共预算支出预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
类	款	项					工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
			合计	827.29	283.17	262.44	5.88	14.85			544.12	544.12	
		605	洛龙区政务服务中心	827.29	283.17	262.44	5.88	14.85			544.12	544.12	
201	03	50	事业运行	765.29	221.17	206.54		14.63			544.12	544.12	
208	05	02	事业单位离退休	6.10	6.10		5.88	0.22					
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	20.41	20.41	20.41							
210	11	02	事业单位医疗	18.96	18.96	18.96							
221	02	01	住房公积金	16.53	16.53	16.53							

预算 06 表

2024 年一般公共预算基本支出预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
合计				283.17	268.32	14.85
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	9.65	9.65	
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	35.19	35.19	
	绩效工资	50501	工资福利支出	13.24	13.24	
30101	基本工资	50501	工资福利支出	72.41	72.41	
30103	奖金	50501	工资福利支出	25.60	25.60	
	奖金	50501	工资福利支出	12.99	12.99	
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	1.16	1.16	
30199	其他工资福利支出	50501	工资福利支出	36.30	36.30	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	4.80		4.80
30231	公务用车运行维护费	50502	商品和服务支出	1.50		1.50
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	2.00		2.00
30229	福利费	50502	商品和服务支出	3.52		3.52
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	2.81		2.81
30302	退休费	50905	离退休费	4.75	4.75	

	退休费	50905	离退休费	1.13	1.13	
30299	其他商品和服务支出	50502	商品和服务支出	0.22		0.22
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	20.41	20.41	
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	18.96	18.96	
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	16.53	16.53	

2024 年支出经济分类汇总表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			总计	一般公共预算		政府 性基 金	国有 资本 经营 预算	上年 结转 结余	财政专 户管理 资金收 入	事业 收入	上级 补助 收入	附属 单位 上缴 收入	事业 单位 经营 收入	其他收入
类	款	科目名称	类	款	科目名称		小计	其中:财 政拨款									
		合计				827.29	827.29	827.29									
6050	01	洛龙区政务服务中心				827.29	827.29	827.29									
301	02	津贴补贴	505	01	工资福利支出	9.65	9.65	9.65									
301	07	绩效工资	505	01	工资福利支出	48.43	48.43	48.43									
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出	72.41	72.41	72.41									
301	03	奖金	505	01	工资福利支出	38.59	38.59	38.59									
301	12	其他社会保障缴费	505	01	工资福利支出	1.16	1.16	1.16									
301	99	其他工资福利支出	505	01	工资福利支出	36.30	36.30	36.30									
302	01	办公费	505	02	商品和服务支出	13.56	13.56	13.56									

302	31	公务用车运行维护费	505	02	商品和服务支出	1.50	1.50	1.50									
302	07	邮电费	505	02	商品和服务支出	8.04	8.04	8.04									
302	29	福利费	505	02	商品和服务支出	3.52	3.52	3.52									
310	02	办公设备购置	506	01	资本性支出（一）	84.45	84.45	84.45									
309	02	办公设备购置	506	02	资本性支出（基本建设）	1.50	1.50	1.50									
302	26	劳务费	505	02	商品和服务支出	309.72	309.72	309.72									
302	13	维修(护)费	505	02	商品和服务支出	10.90	10.90	10.90									
302	13	维修(护)费	502	09	维修(护)费	13.00	13.00	13.00									
302	99	其他商品和服务支出	505	02	商品和服务支出	58.37	58.37	58.37									
302	27	委托业务费	505	02	商品和服务支出	36.00	36.00	36.00									
302	02	印刷费	505	02	商品和服务支出	15.60	15.60	15.60									
302	28	工会经费	505	02	商品和服务支出	2.81	2.81	2.81									
303	02	退休费	509	05	离退休费	5.88	5.88	5.88									
301	08	机关事业单位基本养老保险缴费	505	01	工资福利支出	20.41	20.41	20.41									
301	10	职工基本医疗保险缴费	505	01	工资福利支出	18.96	18.96	18.96									
301	13	住房公积金	505	01	工资福利支出	16.53	16.53	16.53									

2024 年一般公共预算“三公”经费预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1.50		1.50		1.50	

注：按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、差旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

2024 年政府性基金支出预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类
类	款	项	工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出		资本性支出					
				合计								

备注：区政务服务中心 2024 年无政府性基金预算拨款安排的支出，故此表无数据。

2024 年国有资本经营支出预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出					项目支出		
						小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
类	款	项											
				合计									

备注：区政务服务中心 2024 年无国有资本经营预算拨款安排的支出，故此表无数据。

行政（事业）单位机构运转经费预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

单位代 码	单位（科目名称）	项目类别	资金来源																								
			合 计	一般公共预算资金										政府性基 金预算资金			国有 资本 经营 预算	财政 专户 管理 资金 收入	单位资金						财政 性资 金结 余结 转	财政 专户 管理 资金 收入 结余 结转	单位 资金 结余 结转
				小计	一般公共预算资金								一 般 债 券						单位资金								
					财政拨 款	纳入预算 管理的行 政事业性 收入	专 项 收 入	国有资 产资源 有偿使 用收入	其他 一般 公共 预算	一般 性转 移支 付资 金	小 计	政府 性基 金预 算资 金							专 项 债 券	小 计	事 业 收 入 资 金	上级 补助 收入 资金	附属 单位 上缴 收入 资金	事业 单位 经营 收入 资金			
		合计	14.85	14.85	14.85																						
605	洛龙区政务服务中心		14.85	14.85	14.85																						
605001	洛龙区政务服务中心		14.85	14.85	14.85																						
30201	办公费	公用经费	4.80	4.80	4.80																						

30207	邮电费	公用经费	2.00	2.00	2.00																				
30228	工会经费	工会经费	2.81	2.81	2.81																				
30229	福利费	福利费	3.52	3.52	3.52																				
30231	公务用车运行维护费	公务用车运行维护费	1.50	1.50	1.50																				
30299	其他商品和服务支出	其他商品和服务支出	0.22	0.22	0.22																				

2024 年项目支出预算表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理资金	单位资金
				一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算		
			544.12	544.12							
	605001	洛龙区政务服务中心	544.12	544.12							
其他运转类	大厅标准化配置	洛龙区政务服务中心	19.50	19.50							
其他运转类	政务服务全覆盖项目	洛龙区政务服务中心	80.00	80.00							
其他运转类	行政效能经费	洛龙区政务服务中心	40.00	40.00							
其他运转类	网络运行维护经费	洛龙区政务服务中心	8.00	8.00							
其他运转类	洛龙智慧政务项目	洛龙区政务服务中心	10.90	10.90							
其他运转类	民生实事服务免费项目	洛龙区政务服务中心	36.00	36.00							
其他运转类	12345 便民热线办公经费	洛龙区政务服务中心	5.00	5.00							

其他运转类	政务实体大厅改造	洛龙区政务服务中心	35.00	35.00							
其他运转类	政务大厅窗口服务专项经费	洛龙区政务服务中心	73.80	73.80							
其他运转类	12345 便民热线值班带班补助	洛龙区政务服务中心	15.92	15.92							
其他运转类	网络维护经费	洛龙区政务服务中心	220.00	220.00							

2024 年度区级单位预算项目绩效目标表

单位名称：洛龙区政务服务中心（本级）

单位：万元

（2024 年度）

单位编码（项目编码）	项目单位 （项目名称）	项目金额（万元）				绩效目标							
						成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
		资金总额	政府预算资金	财政专户管理资金	单位资金	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
605001	洛龙区政务服务中心	544.12	544.12										
410311230000000014019	劳务派遣人员工资	220.00	220.00			工资及社保全年支出控制在	≤220 万元	劳务派遣人员数量	51 人	提升工作人员服务质量，优化营商环境	持续提升优化	劳务派遣人员满意度	100%
						工资及社保的人均支出成本每月控制	≤3594.77 元	工资及社保足额支付完成率	100%	注重绿色环保	≥98%		
								工资及社保足额发放及时率	100%				
410311230000000014020	政务大厅窗口服务专项经费	73.80	73.80			项目人均支出成本	≤300 元	驻厅窗口工作人员	205 人	有效提升办事群众满意度	≥98%	驻厅窗口工作人员满意度	≥98%
						项目全年支出控制	≤73.8 万元	中心服务群众职能实现率	≥98%				
								保障窗口工作顺利开展，支付及时率	≥98%				
410311230000000014021	12345 便民热线值	15.92	15.92			按相关规定支付值班费	≤15.92 万元	参与 12345 热线值班带班人数	≥32 人	处理群众诉求及时率	100%	群众满意度	100%

	班带班补助							确保 12345 便民热线值班正常运行率	100%				
								值班人员按时到岗率	100%				
410311230000000014031	12345 便民热线办公经费	5.00	5.00			全年经费控制在	≤5 万元	受理市 12345 交办群众诉求事项月平均量	≥8000 件	确保对市 12345 交办群众诉求事项和网民诉求事项办理质量和效率	100%	群众满意度	≥98%
								12345 热线在全市排名	1-10 名				
								确保对群众诉求事项做到第一时间受理交办反馈	3-20 分钟				
410311230000000014032	行政效能经费	40.00	40.00			政务服务大厅设备设施维护、宣传印刷经费	≤37 万元	服务大厅工作人员	>120 人	提升为民服务质量、优化我区营商环境	显著	相关单位满意度	>100%
						疫情防控经费控制	≤3 万元	服务大厅面积	>7800 m²	注重绿色环保	倡导节约办公	群众对我区政务服务工作满意度	≥99%
								政务中心正常运行效果	正常运行				
								项目时效	12 个月				
410311230000000014052	洛龙智慧政务项目	10.90	10.90			全年系统维护成本	≤10.90 万元	中心政务服务及安全等系统	5 个	优化我区营商环境、为人民服务	持续优化	窗口工作人员满意度	≥98%

								政务中心系统运行正常	系统运行良好	注重绿色环保	业务线上办理, 倡导节约办公	办事群众满意度	≥96%
								确保中心系统正常运行时间	12 个月				
410311230000000014059	民生实事服务免费项目	36.00	36.00			免费邮寄	≤2 万元	免费邮寄每月支出	≤1700 元	有效提升洛龙区营商环境	持续提升	办事群众及企业满意度	≥98%
						免费复印	≤3 万元	免费复印全年支出	合同约定金额	有效提升洛龙区企业开办便利度	持续提升	窗口工作人员满意度	≥98%
						免费刻章	≤30 万元	免费刻章项目预估采购印章	≤5200 套			服务企业满意度	≥98%
								免费邮寄范围	符合邮寄要求的证照				
								免费复印要求	办理业务的首套资料免费				
								免费刻章要求	符合要求, 满足使用				
								业务结算时间	根据双方签订合同办理结算				
410311230000000014069	政务实体	35.00	35.00			维修改造成本	≤35 万元	维修改造面积	≥1500	提升政务大厅整	效果明	办事群众满意	≥96%

	大厅改造								m²	体环境	显	度	
								维修改造质量合格率	100%			窗口工作人员满意度	≥96%
								维修改造时间	50 天				
410311230000000014070	政务服务大厅标准化配置	19.50	19.50			工装购置成本	≤19.5 万	窗口工作人员工装数量	65 套	提升政务服务大厅服务质量	持续提升	窗口工作人员满意度	≥96%
								确保中心所有窗口业务运行	有效运行				
								完成时间	12 个月				
410311230000000014071	政务服务全覆盖项目	80.00	80.00			政务服务四级覆盖费用控制	≤80 万元	乡镇	14 个	夯实政务服务基础，打造我区营商环境	效果显著	群众满意度	>98%
								村（社区）便民中心	157 个	注重绿色环保	倡导绿色环保	工作人员满意度	>98%
								标准化改造	配备标准化服务终端				
								项目完成时间	2024 年 12 月				
410311230000000014072	网络维护经费	8.00	8.00			联通光纤费用控制	<4.5 万元	联通光纤	2 条	提升办事效率、优化营商环境	持续优化	办事群众满意度	≥98%
						网络安全服务费	≤1.5 万元	驻中心窗口数量	>56 个	注重绿色环保	倡导绿色办公	工作人员满意度	≥98%
						设备更新升级维护及耗材费	≤2 万元	政务服务事项线上通讯畅通率	≥98%				
								保障各窗口业务办理流畅度	≥98%				

								合同期限约定	2024				
--	--	--	--	--	--	--	--	--------	------	--	--	--	--